

お客様対応基本方針

当社は、お客様本位の業務運営を基本として、「地域に根差し、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

1. 当社は、契約の更新案内について、お客様の不明点などにいつでもお答えします。
取組目標 90%
2. 当社は、丁寧かつ親切な説明を心掛け、意向把握・確認を十分に行い、お客様の求める補償内容を提案します。 取組目標 90%
3. 当社は、契約手続きに際し、お客様から情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。 取組目標 90%
4. 当社は、全てのお客様に対し、お客様を取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
取組目標 80%
5. 当社は、お客様が抱える日常生活のお困りごとに対し、提携している専門家のネットワークを提供することで安心をお届けします。 取組目標 80%
6. 当社は、事故の対応状況を定期的にご連絡し、お客様の不安解消に努めます。
取組目標 80%
7. 当社は、保険金請求手続きに際し、ご契約の補償内容やお支払いまでの流れについて、お客様にわかりやすい説明を行います。 取組目標 90%

株式会社 日税サービス西日本
〒812-0016
福岡市博多区博多駅南 1-13-21
T E L : 092-474-2471
F A X : 092-474-2485