

こもんくんで閲覧エラーが出る場合の対処法

2020/7/21 株式会社日税サービス西日本

日頃より、「こもんくん」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、7月中旬以降、一部のお客様より、こもんくんに接続すると警告メッセージが表示されるというお問い合わせを頂いております。

これは、ご利用のインターネットブラウザと当社サーバーの間での利用可能セキュリティバージョンの相違によるものであり、この表示により即情報漏洩につながることはございません。

現在、サーバー側での対応を急ぎ進めておりますが、相当の時間を要する見込みとなっております。

つきましては、警告メッセージが表示されたお客様におかれましては、以下のマニュアルをご参考に設定していただきますと、従来通り問題なくご利用いただけるようになります。

大変お手数をお掛けいたしますが、ご対応の程よろしくお願いいたします。

なお、当システムは二段階認証を始めとした様々なセキュリティ対策を講じて運営しておりますのでご安心ください。

また、引き続きパスワードならびに第二パスワードの厳重なる管理をお願いいたします。

次のページより、Microsoft EdgeとGoogle Chromeの設定方法を記載しております。

【実際のエラーの画面例】

▲ セキュリティ保護なし | <https://komonkun.net>



接続はセキュリティで保護されていません

このサイトでは、古いセキュリティ構成が使用されています。このセキュリティ構成では、ユーザーの情報（パスワード、メッセージ、クレジットカードなど）がサイトに送信された場合、そのような個人情報が公開されてしまう可能性があります。

NET::ERR_SSL_OBSOLETE_VERSION

詳細設定

戻る

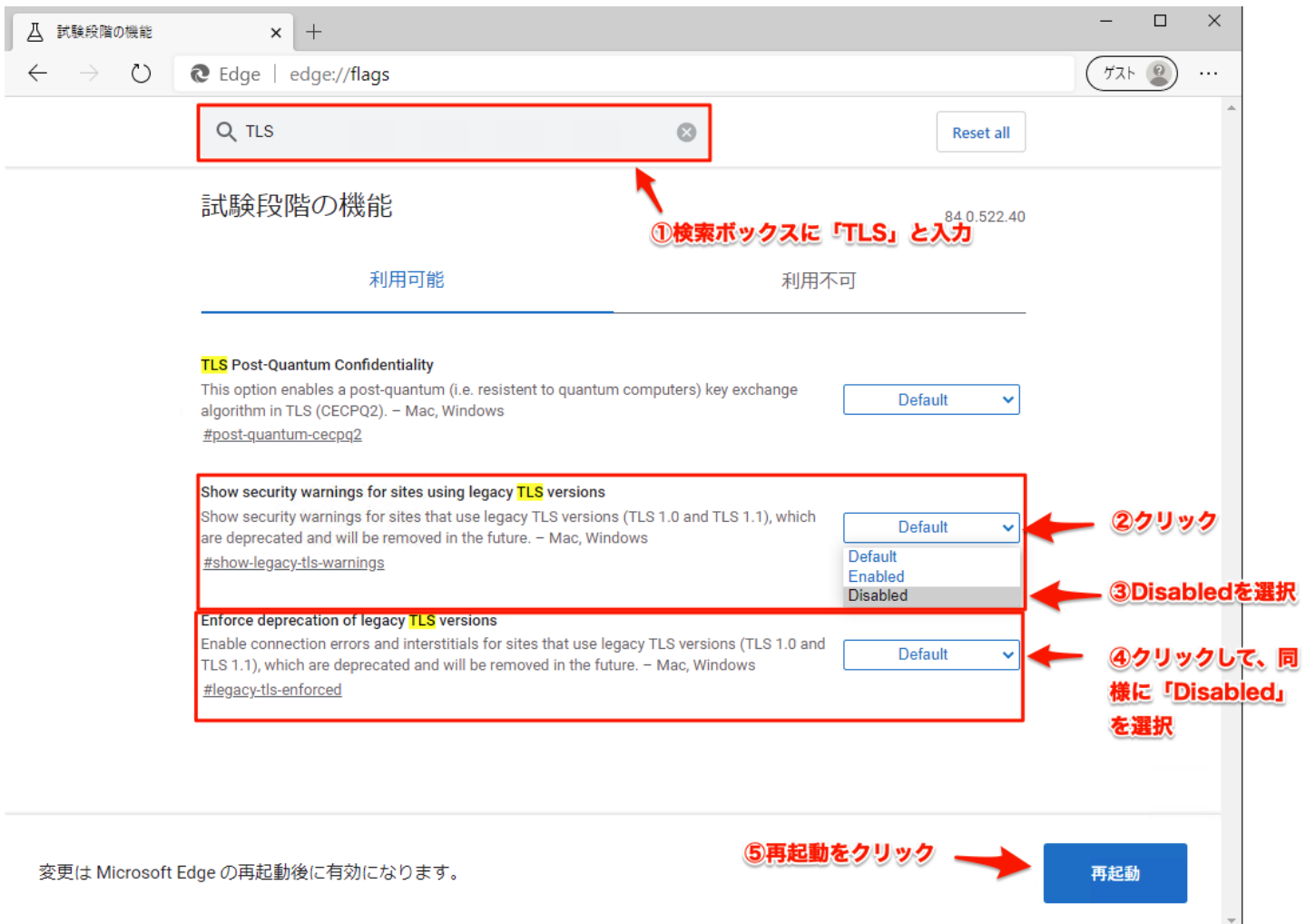
■Microsoft Edgeの場合

1) Microsoft Edgeを開き、アドレスバーに「 edge://flags 」と入力し、エンターを押して下さい

「 edge://flags 」と入力し、エンターキーを押します



2) 以下の手順に沿って、項目を変更して下さい。



■Google Chromeの場合

1) Google Chromeを開き、アドレスバーに「chrome://flags」と入力し、エンターを押して下さい

「chrome://flags」と入力し、エンターを押します。



2) 以下の手順に沿って、項目を変更して下さい。

