

個人情報保護に関する基本方針

※ プライバシー・ポリシー

当社は、個人情報保護の重要性とお客様の信頼に基づく責任を十分認識し、個人情報について厳正・適切なお取扱いを行うことを宣言します。

【法令等の遵守】

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令、関係各省庁のガイドラインなどを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

【従業員教育】

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業員への教育・指導を徹底します。

【個人情報の利用目的】

当社は、取得した個人情報を、保険会社から委託を受けた保険募集業務の遂行に必要な範囲内で利用します。当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。また、当社はサービス業等を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲においても、取得した個人情報を利用します。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、これら以外の他の目的に利用することはありません。

- ① 当社が取り扱う生命保険、損害保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ② サービス業等及びこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、又は当社のホームページ（URL：www.nichizeiwest.com）などにより公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

記

エヌエヌ生命（URL：https://www.nnlife.co.jp）
メットライフ生命（URL：www.metlife.co.jp）
ジブラルタ生命（URL：www.gib-life.co.jp）
損保ジャパン日本興亜ひまわり生命（URL：www.himawari-life.co.jp）
大同生命（URL：www.daido-life.co.jp）
東京海上日動あんしん生命（URL：www.tmn-anshin.co.jp）
三井住友海上あいおい生命（URL：www.msa-life.co.jp）
オリックス生命（URL：www.orixlife.co.jp）
FWD 富士生命（URL：www.fwdfujilife.co.jp）
明治安田生命（URL：www.meijiyasuda.co.jp）
朝日生命（URL：www.asahi-life.co.jp）
AIG 損保（URL：www.aig.co.jp/sonpo）
Chubb 損害保険（URL：https://www2.chubb.com/jp-jp/）
損害保険ジャパン日本興亜（URL：www.sjnk.co.jp）
東京海上日動火災保険（URL：www.tokiomarine-nichido.co.jp）
三井住友海上火災保険（URL：www.ms-ins.com）

【個人情報の取得】

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

【個人データの安全管理措置】

当社は、取り扱う個人データの漏洩、滅失又はき損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備及び実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じています。

【個人データの第三者への提供】

当社は、法令で定められた場合を除き、事前にご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

【センシティブ情報のお取扱い】

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活並びに犯罪歴に関する個人情報（「センシティブ情報」といいます。）については、法令・諸規則に定められた場合のほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

また、適切な業務運営を確保する必要から、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合には、ご本人から同意を得るものとし、厳正な取扱いを行います。

【見直し・改善】

当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

【個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など】

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正又は利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ窓口までお申し付けください。

【お問い合わせ・ご相談・苦情への対応】

当社は、個人情報の取扱いに関するご相談・苦情に迅速に対応します。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また、保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

<お問い合わせ窓口>

(代理店名) [株式会社 日税サービス西日本]
(所在地) [〒812-0016 福岡市博多区博多駅南 1-13-21]
(電話番号) [092-474-2471]
(受付時間) [9:00 ~ 18:00]
(E m a i l) [info@nichizeiwest.com]
(ホームページ) [www.nichizeiwest.com]

※ 当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。