

# ◎ご加入者向けサービス

## メディカルアシスト

ご利用は右記番号にお電話いただけます

# 0120-708-110

日常のおからだの悩みから急な発病やケガまで、おからだの「もしも」を万全の体制でアシストします。\*1  
サービスの対象は被保険者とそのご親族の皆様です。

●内容\*2

<h3>1 現役の救急の専門医が常駐 緊急医療相談</h3> <p>現役の救急の専門医および看護師が、緊急の医療相談に24時間お電話で対応します。</p> <p>急に激しい頭痛！ どうしたらいいの？</p>	<h3>2 専門医による高度なサービス 予約制専門医相談</h3> <p>輪番で常駐する専門医が、専門的な医療・健康電話相談をお受けします(予約制)。</p> <p>持病の腰痛が気になる。 良い治療法はないかな…。</p>	<h3>3 医療機関への道順もご案内 医療機関案内</h3> <p>夜間の救急医療機関や、旅先での最寄りの医療機関をご案内します。</p> <p>旅行先で急病！ 最寄りの病院を知りたい!!</p>
<h3>4 経験豊富・高度なノウハウ 転院・患者移送手配</h3> <p>救急病院から自宅最寄りの病院への転院やご自宅へ戻る場合、民間救急車や、航空機特殊搭乗手続き等の一連の手配を承ります。(実際の転院移送費用は、このサービスの対象外です。)</p> <p>出張先で倒れ入院。 自宅近くの病院に 転院したい…。</p>	<h3>5 がん専用相談窓口</h3> <p>がんに関するさまざまなお悩みに、経験豊富な医師とメディカルソーシャルワーカーがお応えします。 (より深いアドバイスをお聞きになりたい場合には、別途、専門の医師にご予約させていただきます。)</p> <p>検査結果を聞きに行っ たが、言葉が難しく よくわからなかった。</p>	

●受付時間

●お問い合わせ

1 3 4 5 24時間365日

2 事前予約(予約受付は、24時間365日)

# 0120-708-110

携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用いただけます。

\*1 ご相談の対象は、保険期間中にご相談内容の事柄が発生しており、かつ現在に至るまで保険契約が継続している場合で、ご契約者、ご加入者(いずれも法人は除きます。)、被保険者(保険の対象となる方をいい、法人は除きます。)、またはご契約者、ご加入者もしくは被保険者の配偶者・親族(以下相談対象者といいます。)に日本国内で発生した身の回りの事象(事業活動等を除きます。)とし、相談対象者のうちのいずれかの方からの直接の相談に限ります。  
\*2 本サービスは医療行為を行うものではありません。また、ご案内した医療機関で受診された場合の費用はお客様のご負担となります。

## デイリーサポート

介護に関するご相談から暮らしのインフォメーションまで、あなたのデイリーライフをサポートします。お気軽にご利用ください。\*3

### 暮らしに関する無料相談サービス

●内容

<h3>法律</h3> <p>1 身の回りの法律に関するご相談*4</p>	<h3>年金</h3> <p>4 公的年金等の社会保険に関するご相談*4</p>
<h3>税金</h3> <p>2 身の回りの税金に関するご相談*4</p>	<h3>暮らし</h3> <p>5 グルメ・レジャー・冠婚葬祭等暮らしの様々な情報のご提供</p>
<h3>介護</h3> <p>3 介護保険制度やケアプランについてのご相談、各種介護関連事業者のご案内等介護全般に関わるご相談</p>	<p>6 介護の仕方や介護保険制度、各種介護関連事業者等の介護に関する様々な情報のご提供</p>

●受付時間

●お問い合わせ

1 3 4 平日午前9時～午後5時

5 平日午前10時～午後4時

# 0120-285-110

携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用いただけます。

2 平日午後2時～午後4時

ホームページアドレス

6 <http://www.kaigonw.ne.jp/>

(1 2 3 4 5 は、いずれも土・日・祝祭日・年末年始を除きます。)

\*3 ご相談の対象は、保険期間中にご相談内容の事柄が発生しており、かつ現在に至るまで保険契約が継続している場合で、ご契約者、ご加入者(いずれも法人は除きます。)、被保険者(保険の対象となる方をいい、法人は除きます。)、またはご契約者、ご加入者もしくは被保険者の配偶者・親族(以下相談対象者といいます。)に日本国内で発生した身の回りの事象(事業活動等を除きます。)とし、相談対象者のうちのいずれかの方からの直接の相談に限ります。

\*4 弁護士・社会保険労務士等のスケジュールとの関係でご回答までに数日かかる場合があります。

※上記のサービスは、引受保険会社のグループ会社・提携会社を通じてご提供します。

※サービスメニューは、予告なく変更・中止となる場合があります。なお、一部の地域では、ご利用いただけないサービスもありますので、あらかじめご了解ください。

※サービスのご利用にあたっては、グループ会社・提携会社の担当者が、「お名前」「ご連絡先」「団体名」等を確認させていただきますのでご了承ください。